

ホテル名	燈火、旬遊の宿 あぶらや燈千			
ホテル概要	地域	北陸信越	客室数	35 室
	所在地	長野県下高井郡山ノ内町佐野 2586-5	URL	<a href="http://www.aburaya-tousen.co.jp/">http://www.aburaya-tousen.co.jp/</a>

テーマ	情報共有をスピーディにできる仕組み
カテゴリー	IT化
部門	調理、配膳、食器洗浄、フロント、予約、営業、接客、サービス、施設、清掃、布団敷き

改善の背景	全部署での情報共有がミーティングしかなかったため、共有に偏りが出ていた。 リアルタイムで全員の共有ができなかった。
改善の内容	(改善前) 情報伝達のために文書ノートを使ったり、リーダーが部下に口頭で伝えたりしていた。 日々の情報伝達は一部のスタッフのみがインカムで対応をしていた。 それ以外の部署はその都度、内線電話をかけて連絡していた。  (改善後) タブレットを購入し、インカムアプリを使って、リアルタイムで全部署に連絡が取れるような体制にした。
改善のポイント	タブレットを全員に渡し、インカム機能を使用した。
改善の効果	これまで接客部署以外は内線電話でやり取りしていたが、電話を出に行くことも、会話で拘束されることも、聞き直すことも無くなった。さらに会話がテキストに残るので後から自身で確認することもできる。これが全員出来るようになり、1日あたり各自20分～30分程度のやり取りと探す時間が削減できた。