

ホテル名	燈火、旬遊の宿 あぶらや燈千			
ホテル概要	地域	北陸信越	客室数	35 室
	所在地	長野県下高井郡山ノ内町佐野 2586-5	URL	http://www.aburaya-tousen.co.jp/

テーマ	経営情報作成の自動化及び社内共有化
カテゴリー	IT化
部門	調理、配膳、食器洗淨、フロント、予約、営業、接客、サービス、施設、清掃、布団敷き

改善の背景	経営管理に必要な情報を作成するために、手間と時間がかかっていた。 タイムリーに経営判断を行うためには、情報作成の自動化が必要と判断した。
改善の内容	(改善前) 経営情報の作成はその都度、過去データを調査しながら手作業で行っており、時間がかかっていた。 (改善後) PMS(宿泊管理システム)をカスタマイズして、様々な経営指標を自動で作成できるようにした。 さらにクラウド環境において、経営情報を社内全体で共有できるようにした。
改善のポイント	①PMSに蓄積されたデータベースから、自動的に経営情報を作成するシステムを構築した。 ②経営情報をグラフ化して、わかりやすくした。
改善の効果	タイムリーな経営判断ができるようになった。また社員と簡単に共有することができるようになった。