

ホテル名	春日ホテル			
ホテル概要	地域	関西	客室数	31室
	所在地	奈良県奈良市登大路町 40	URL	http://www.kasuga-hotel.co.jp/

テーマ	ペーパーレス化に向けた修正ソフトの導入
カテゴリ	IT化
部門	予約

改善の背景	基本的に全て手書きのため短縮の余地がなかった																									
改善の内容	<p>(改善前)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 部屋割表の初回印刷帳票を原稿にして全て手書きで仕上げる</li> <li>・ 大きな修正があった場合は紙の切り貼りをする</li> </ul> <p>(改善後)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 修正ソフトを導入しデータで処理可能な工程を追加</li> </ul>																									
	<p style="text-align: center;"><b>改善策の実施 1-1-4</b></p> <p style="text-align: center;">修正ソフトの導入検討</p> <p style="text-align: center;"><b>担当者別に作業時間を確認</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>担当者</th> <th>カット&amp;ペースト</th> <th>文字修正</th> <th colspan="2">合計時間 (3行分修正)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>エキスパート</td> <td>1分</td> <td>1分</td> <td>2分</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aさん</td> <td>8分</td> <td>4分</td> <td>12分</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bさん</td> <td>12分</td> <td>6分</td> <td>18分</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cさん</td> <td>16分</td> <td>9分</td> <td>25分</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>操作に慣れれば OK! 勉強会実施後に確認</b></p> <p style="text-align: center;">1</p>	担当者	カット&ペースト	文字修正	合計時間 (3行分修正)		エキスパート	1分	1分	2分		Aさん	8分	4分	12分		Bさん	12分	6分	18分		Cさん	16分	9分	25分	
担当者	カット&ペースト	文字修正	合計時間 (3行分修正)																							
エキスパート	1分	1分	2分																							
Aさん	8分	4分	12分																							
Bさん	12分	6分	18分																							
Cさん	16分	9分	25分																							
改善のポイント	手書きがベストという思い込みを改め、ソフトを導入した。																									
改善の効果	手書きで修正していた際の時間を50%短縮。																									