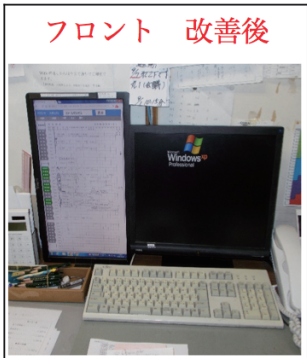
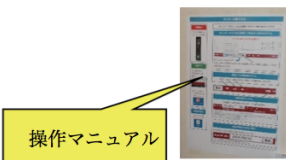


ホテル名	春日ホテル			
ホテル概要	地域	関西	客室数	31 室
	所在地	奈良県奈良市登大路町 40	URL	http://www.kasuga-hotel.co.jp/

テーマ	モニターシステムの導入
カテゴリ	IT化
部門	フロント、予約、営業、接客

改善の背景	リアルタイムに情報を伝える手段（システム）がない																																																																																																				
改善の内容	(改善前) 基本的に手書き情報のコピー配布又は電話などの口答で伝える パントリー 改善前  (改善後) 情報を共有できるモニターシステムを導入し活用ルールを決めた 改善策の実施 1-3-1 モニターシステム導入検討 ハード設備と設置場所を検討し運用可能なソフトの開発行う。 見やすい大型モニターの設置・フロントにも小モニター設置 調理場 改善後  パントリー 改善後  フロント 改善後  操作マニュアル  客 室 警 報 (パントリー) <table><tr><td>23F</td><td>24F</td><td>25F</td><td>26F</td><td>27F</td><td>28F</td><td>29F</td><td>30F</td><td>31F</td><td>32F</td></tr><tr><td>2301</td><td>2302</td><td>2303</td><td>2304</td><td>2305</td><td>2306</td><td>2307</td><td>2308</td><td>2309</td><td>2310</td></tr><tr><td>2311</td><td>2312</td><td>2313</td><td>2314</td><td>2315</td><td>2316</td><td>2317</td><td>2318</td><td>2319</td><td>2320</td></tr><tr><td>2321</td><td>2322</td><td>2323</td><td>2324</td><td>2325</td><td>2326</td><td>2327</td><td>2328</td><td>2329</td><td>2330</td></tr><tr><td>2331</td><td>2332</td><td>2333</td><td>2334</td><td>2335</td><td>2336</td><td>2337</td><td>2338</td><td>2339</td><td>2340</td></tr></table> 203 空 室 清掃済 キャンセル リンク 客 室 警 報 (フロント) <table><tr><td>30F</td><td>31F</td><td>32F</td><td>33F</td><td>34F</td><td>35F</td><td>36F</td><td>37F</td><td>38F</td><td>39F</td></tr><tr><td>3001</td><td>3002</td><td>3003</td><td>3004</td><td>3005</td><td>3006</td><td>3007</td><td>3008</td><td>3009</td><td>3010</td></tr><tr><td>3011</td><td>3012</td><td>3013</td><td>3014</td><td>3015</td><td>3016</td><td>3017</td><td>3018</td><td>3019</td><td>3020</td></tr><tr><td>3021</td><td>3022</td><td>3023</td><td>3024</td><td>3025</td><td>3026</td><td>3027</td><td>3028</td><td>3029</td><td>3030</td></tr><tr><td>3031</td><td>3032</td><td>3033</td><td>3034</td><td>3035</td><td>3036</td><td>3037</td><td>3038</td><td>3039</td><td>3040</td></tr></table> 303 空 室 清掃済 キャンセル	23F	24F	25F	26F	27F	28F	29F	30F	31F	32F	2301	2302	2303	2304	2305	2306	2307	2308	2309	2310	2311	2312	2313	2314	2315	2316	2317	2318	2319	2320	2321	2322	2323	2324	2325	2326	2327	2328	2329	2330	2331	2332	2333	2334	2335	2336	2337	2338	2339	2340	30F	31F	32F	33F	34F	35F	36F	37F	38F	39F	3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3011	3012	3013	3014	3015	3016	3017	3018	3019	3020	3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027	3028	3029	3030	3031	3032	3033	3034	3035	3036	3037	3038	3039	3040
23F	24F	25F	26F	27F	28F	29F	30F	31F	32F																																																																																												
2301	2302	2303	2304	2305	2306	2307	2308	2309	2310																																																																																												
2311	2312	2313	2314	2315	2316	2317	2318	2319	2320																																																																																												
2321	2322	2323	2324	2325	2326	2327	2328	2329	2330																																																																																												
2331	2332	2333	2334	2335	2336	2337	2338	2339	2340																																																																																												
30F	31F	32F	33F	34F	35F	36F	37F	38F	39F																																																																																												
3001	3002	3003	3004	3005	3006	3007	3008	3009	3010																																																																																												
3011	3012	3013	3014	3015	3016	3017	3018	3019	3020																																																																																												
3021	3022	3023	3024	3025	3026	3027	3028	3029	3030																																																																																												
3031	3032	3033	3034	3035	3036	3037	3038	3039	3040																																																																																												
改善のポイント	コピー配布や口答の削減。																																																																																																				
改善の効果	コピー配布作業や電話削減で67%削減。																																																																																																				