

ホテル名	活きづくりと海の宿 いせえび荘			
ホテル概要	地域	九州	客室数	10室
	所在地	鹿児島県南九州市穎娃町別府 5202	URL	https://iseebisou.jp/

テーマ	無料アプリの活用によるペーパーレス化
カテゴリ	IT化
部門	接客、サービス、施設、清掃、布団敷き

改善の背景	紙の点検チェックリストやマニュアルを使っていたが使いにくく、点検結果も共有化がしにくかった
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>紙のチェックリストに手書きで記入していた。 紙のカフェのマニュアルを使っていた。</p> <p>(改善後)</p> <p>無料のアプリでチェックリスト型のマニュアルを作成し、カフェのマニュアルや大浴場の温度・塩素濃度点検に利用した。</p>
	
改善のポイント	無料ないしは安価なアプリの活用でマニュアルやチェックリストの使い勝手を向上させる。
改善の効果	ペーパーレス化、情報共有化、作業効率向上が進んだ。