

ホテル名	活きづくりと海の宿 いせえび荘			
ホテル概要	地域	九州	客室数	10 室
	所在地	鹿児島県南九州市穎娃町別府 5202	URL	https://iseebisou.jp/

テーマ	業務システムに関するITの導入による生産性向上
カテゴリー	IT化
部門	予約、フロント

改善の背景	同じデータを何度も手書きで転記することの時間の無駄 変更時の手書き修正の手間がかかり、さらに転記や入力ミスが起こりやすい
改善の内容	(改善前) 予約電話・FAX→顧客カード記入→予約台帳記入→料理・客室・朝食指示書記入（部署ごとに3～4枚） →フロント会計システム入力と同じ情報を何度も転記 清掃可能や終了情報を電話で伝達し無駄、破損場所情報をメモや口頭で伝えるため紛失  (改善後) 陣屋コネクต์に入力した情報を、パソコン・タブレット・スマホなどクラウド上で共有化することで、同じ情報の手書き・入力をなくし、時間ロスとミスをなくす ソフト＆ハード活用による情報共有 ・調理場モニター 水気、油、熱の多い調理場で40インチ以上のモニターとPCを設置する場所を見つけるのがポイント。防水マウスを購入 ・スタッフ用のスマホ 海外製のandroidの格安スマホを購入 ・共有タブレット オーダーエントリーや清掃点検用 - スマホやタブレットの充電ステーション や保管場所の整理 
改善のポイント	入力したデータをレポート機能により、部署ごとに必要なレポートに自動的に加工することで、「合計を数える」、「加工して印刷する」等の無駄を省き、情報活用に活かす。
改善の効果	情報共有による転記、移動、修正、数えるなどの「作業」の無駄を省くことで、時間とミス対応のロスがなくなり効率化し、改善活動やお客様の喜ばれる「仕事」に注力することで付加価値向上や単価アップが図れ、生産性向上につながる。