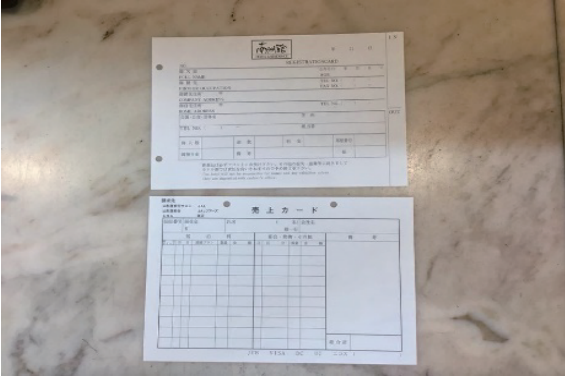
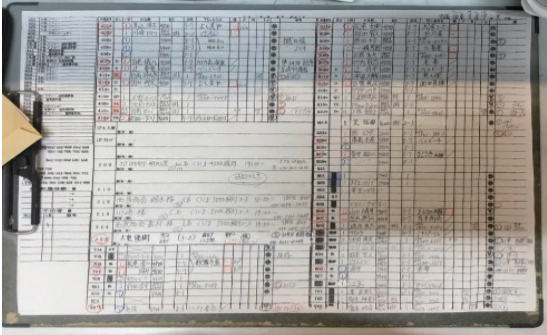
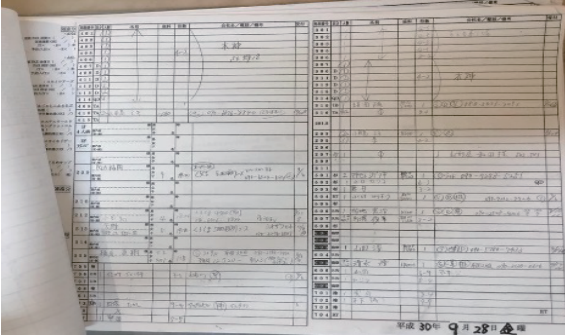
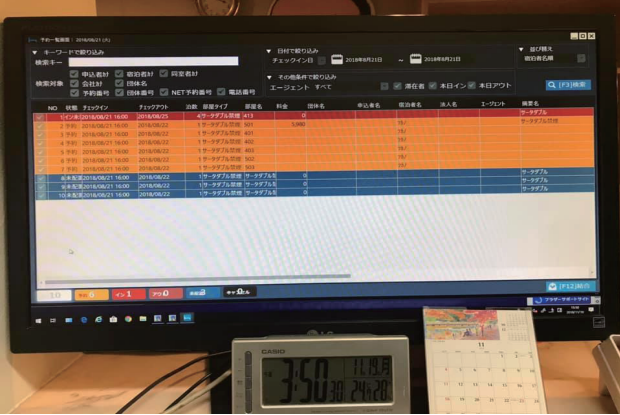
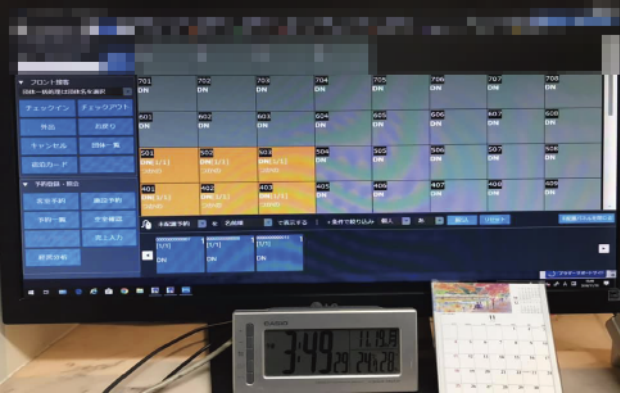
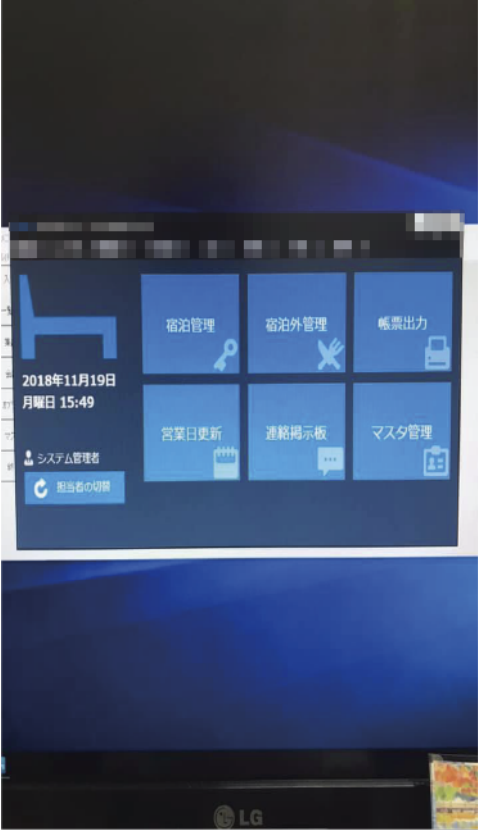


ホテル名	HOTEL & RESIDENCE 南洲館			
ホテル概要	地域	九州	客室数	63 室
	所在地	鹿児島県鹿児島市東千石町 19-17	URL	https://nanshukan.co.jp/

テーマ	フロントシステムの導入
カテゴリー	IT化
部門	フロント、予約

改善の背景	フロントシステムのアフターサポート欠落、予約リスト、部屋割り表の手書き作成。時間がかかる、誰でもできない。
改善の内容	(改善前) 全ての予約を予約台帳記帳、部屋割り表転記、パソコン入力、領収書発行、売上管理  (改善後) ネット予約は一部自動取込、部屋割り表など印刷し、今まで手書き作業だった一部をIT化する。 
改善のポイント	フロントスタッフ全員が新ソフトを活用できるシステムづくり
改善の効果	・ 予約処理、部屋割りに関する時間が1日あたり2時間削減できた。転記ミスが減った。 ・ 予約処理、部屋割りに関する時間が2時間削減できた分、細やかな清掃、接客にあてることができるようになった。 ・ それをできるスタッフが二人増え、朝夕の飲食部門へ、ヘルプに行けるようになった。 ・ 宿・ホテル予約サイトなどの予約連絡FAX用紙費が月5000円削減できた。 ・ お客さまへの声かけがより増え、エージェントサイトのお客様の声評価が4.7になった。 ・ 導入することによりスタッフとのコミュニケーションが増え、活性化につながっている。 ・ A 宿・ホテル予約サイト 泊まって良かった宿大賞【朝食】九州エリア(51室～100室部門)で1位を受賞した。 ・ ホテルシステム導入により細やかな予約販売が可能となり、ウッドデザイン大賞を受賞した。