

ホテル名	新鉛温泉 結びの宿 愛隣館			
ホテル概要	地域	東北	客室数	100 室
	所在地	岩手県花巻市鉛字西鉛 23 番地	URL	https://www.airinkan.com

テーマ	レイアウトの変更
カテゴリ	5 S・3 定、レイアウト改善による効率化
部門	配膳

改善の背景	下膳時に使用している4段台車の通路が狭くお客様の邪魔になっていた。
改善の内容	（改善前） 席のあいだを通るか料理コーナーの横を通ることにより、お客様の邪魔になっていた。  （改善後） 席と席の間隔を詰めて、台車が通れるスペースを一部確保した。 
改善のポイント	席と席の間隔を詰めることにより、8名以上のお客様でも隣同士で会話できる距離にもなった。
改善の効果	台車を通れるスペースを確保したことにより混雑時でも台車の移動がスムーズになった。