| ホテル名 | 不列 | 不死王閣 | | | |
|-------|-----|-----------------|-----|--------------------------------|--|
| ホテル概要 | 地域 | 関西 | 客室数 | 69 室 | |
| | 所在地 | 大阪府池田市伏尾町 128-1 | URL | https://www.fushioukaku.co.jp/ | |

| テーマ | 貸出備品の2S 貸出返却サイクルの制定 | | | |
|-------|-----------------------|--|--|--|
| カテゴリー | 5 S・3 定、レイアウト改善による効率化 | | | |
| 部門 | 接客 | | | |

改善の背景

貸出した備品が確実に返却されているのかが不明な時がある。どこにあるのかを探す手間(時間)がかかる。

改善の内容

(改善前)

2 S が出来ておらず貸出を行う時になって付属品がない時があった。 貸出と返却が別々の作業という意識があった。 カラオケ機の保管場所が定まっていない。











(改善後)

DVD等の貸出備品は、購入した時の箱をそのまま使っていたがクリアケース等に入れ替えて、箱を開けずに付属品が揃っているか確認できるようにした。お客様に出来るだけ返却のご協力を頂けるように努めた。 カラオケ機の保管・充電場所を定めた。宴会等が終わり次第この所定の場所になおす様に周知した。









改善の ポイント

見える化を図る。使用頻度の高い物を取り出しやすくした。カラオケ機のセッティングに慣れない者でも、スムーズ

に的確に行えるように努めた。

改善の効果

①DVDプレーヤーの貸出、回収にかかる平均時間は5分42秒だった。返却頂くようにすることで平均52秒に短縮。 1 $_{5}$ 月33分50秒の時短、年間406分の時短

②カラオケ機を宴会場に入れる。従来のやり方だと、平均5分53秒かかる。改善後平均2分55秒。

1ヶ月47分28秒の時短、年間569分36秒の時短