

ホテル名	大阪 道頓堀川畔 大和屋本店			
ホテル概要	地域	関西	客室数	39 室
	所在地	大阪府大阪市中央区島之内 2-17-4		URL

テーマ	備品倉庫の5S・3定を推奨する。
カテゴリ	5S・3定、レイアウト改善による効率化
部門	接客、サービス

改善の背景	過剰発注・発注漏れが多い
改善の内容	<p>(改善前) モノを置く場所が決まっていないために煩雑となっている。</p>  <p>(改善後) 備品すべてに5S・3定を導入した。</p> 
改善のポイント	テープでラインをとり、場所の徹底化を図った。各部署のすべての備品をエクセルで管理することによって、発注したものが届いてもどこに置くのかわからないという問題がなくなった。
改善の効果	モノを決められた場所に置くようになり過剰発注・発注漏れがなくなった。