

ホテル名	おごと温泉　湯元館			
ホテル概要	地域	関西	客室数	69 室
	所在地	滋賀県大津市苗鹿 2 丁目 30-7	URL	https://www.yumotokan.co.jp/

テーマ	ドリンク在庫管理場所の見直しにより補充をより簡素化する
カテゴリー	5 S・3 定、レイアウト改善による効率化
部門	接客、サービス

改善の背景	ラウンジのドリンク発注の際に4 F と1 0 F を行ったり来たりする時間に手間がかかる。
改善の内容	(改善前) 在庫管理場所がラウンジに近い4 F パントリーのみでは収まりきらないため、4 F と1 0 F の2 ヲ所に分けていた。  (改善後) 4 F のパントリーを整理整頓し在庫管理場所を1 ヲ所に統一した。 
改善のポイント	物の置き場所が本当にそこに必要なのか一度見直してみる。意外と改善点が多い。
改善の効果	パントリーを行き来していた1 分程の時間が不要になった。