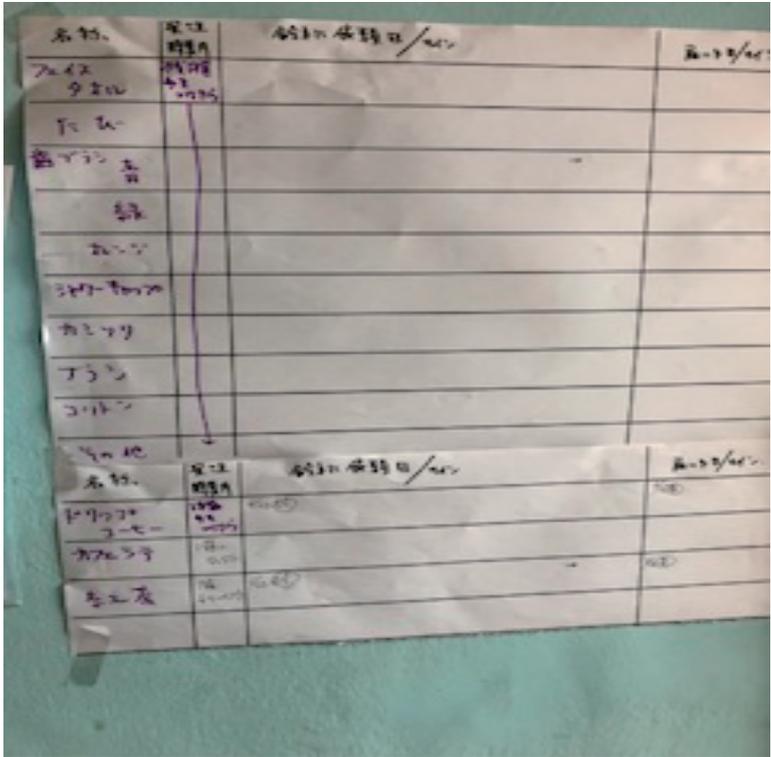


ホテル名	山景の宿 流迎			
ホテル概要	地域	東北	客室数	16室
	所在地	宮城県柴田郡川崎町青根温泉 17-2	URL	http://www.aoneonsen.com/ryusen/

テーマ	客室使用分在庫管理
カテゴリ	5S・3定、レイアウト改善による効率化
部門	接客

改善の背景	社員、アルバイトどちらがどの在庫を管理するかがあいまいだったため、二重発注による過重在庫や、人任せのため発注漏れなどがある
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>誰かがやるだろう。他人任せ。担当が変わった際、セットする在庫がないのに気づき、焦って確認せず注文をいれてしまう。事前に発注されていたため過重在庫となる。</p> <p>(改善後)</p> <p>在庫が保管されている場所それぞれに、表を作り誰が見てもわかるようにした。発注者を統一。発注品を受け取り、保管した人が日付と名前を記入。</p>
	
改善のポイント	過重在庫の軽減
改善の効果	注文した日付とサインが有るため誰が注文して、いつ受け取ったかわかるため、過重在庫がなくなり、一人一人が表に目を通すようになった。