

ホテル名	新鉛温泉 結びの宿 愛隣館			
ホテル概要	地域	東北	客室数	100 室
	所在地	岩手県花巻市鉛字西鉛 23 番地	URL	https://www.airinkan.com

テーマ	かまどダイニング雰囲気づくり
カテゴリー	サービス改善・クレーム対応
部門	配膳

改善の背景	ご飯・汁コーナーで釜を使用
改善の内容	(改善前) ご飯ジャーとスープウォーマーを使用していた
	
	(改善後) 以前に朝食バイキングで使用していた釜を再活用した
改善のポイント	
	雰囲気づくり、見栄えの良さ。
	釜の使用により「かまど」のイメージに合う雰囲気になった。